1. **Правила эксплуатации мебели**

1.1. Для поддержания надлежащего внешнего вида и долговечности мебели рекомендуется соблюдать следующие общие правила:

* Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования. Любым мебельным изделием следует пользоваться в соответствии с его функциональным назначением.
* Если доставка мебели проводилась в условиях отрицательной температуры, а мебель была доставлена в собранном виде, в помещении необходимо сразу протереть ее чистой сухой мягкой тканью как снаружи, так и внутри для удаления образовавшегося конденсата.
* Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.
* Мебель должна эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже +100C и не выше +400C.
* Запрещается располагать мебель ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, под прямыми солнечными лучами и вплотную к сырым стенам.
* Мебель из натурального дерева следует устанавливать в сухих и теплых помещениях, имеющих вентиляцию, при температуре от +15 до +30°С и относительной влажности воздуха 50-70%. Внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебель или ее элементы. Если подобных условий не удается избежать, рекомендуется часто проветривать помещение и по мере возможности пользоваться устройствами для нормализации влажности. Особое внимание следует уделять влажности воздуха в помещении в отопительный период.
* Не рекомендуется эксплуатация мебели из натурального дерева (или ее хранение) в помещении, где ведутся ремонтные работы.
* Массу тела человека способны выдерживать только специально проектируемые для этого изделия и элементы-тумбы с сидением, подставки для ног, кровати. Все прочие элементы- полки, стенки и т.д. проектируются специально для хранения определённых вещей.
* При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка: в вертикальном направлении - до 100 даН\*; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 даН\*. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - ЗО даН\*, а в вертикальном, - 70 даН\*.

**Примечание:** \* Нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

* Максимальная нагрузка на столы с деревянной столешницей: 25 кг/м2, столы со стеклянной столешницей: 20 кг/м2.
* Соблюдайте правила безопасности при трансформации изделия.
* Не допускается попадание влаги во избежание разбухания каркасов, фасадов и столешницы, отклеивания кромок на боковых поверхностях; недопустимо попадание на лаковые поверхности воды и жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин и пр.).
* Раздвижные двери и механизмы оберегать от ударов, резких толчков во избежание выпадения роликового механизма из направляющих.
* Не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвижных ящиков и иных подвижных частей. Во избежание перекосов дверей и ящиков изделий их рекомендуется держать закрытыми.
* Необходимо периодически подтягивать узлы резьбовых и эксцентриковых соединений. Несоблюдение вышеизложенных правил эксплуатации мебели, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, может являться основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.

**2. Правила ухода за мебелью**

2.1. Уход за мебелью надлежит осуществлять с применением только качественных, специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств, в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области (поверхности, материалы) их применения. Пыль удаляется чистой, сухой и мягкой тканью (фланель, сукно, плюш и т. п.).

**2.2. Поверхности из массива дерева и покрытые натуральным шпоном:**

* Для удаления пищевых пятен и жидкостей следует пользоваться влажной салфеткой, после чего необходимо протереть поверхность сухой мягкой тканью насухо.
* Полированную и лакированную поверхность рекомендуется протирать освежающими составами на восковых основах, предназначенными специально для мебели из натурального дерева!
* Запрещается ставить на поверхность из натуральной древесины горячие/холодные предметы (кружка с горячим напитком, сковорода, кастрюля и т.п.). Используйте специальные подставки или другие предметы, для изоляции прямого контакта между горячим предметом и деревянной поверхностью.

**2.3. Ламинированные поверхности, облицованные пленкой ПВХ и пластиком HPL.**

* Помимо общих условий ухода, возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами.
* Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.
* Запрещено ставить на поверхность стола горячие предметы, для этого нужно использовать специальные подставки под горячее.

**2.4. Поверхности из гранита или мрамора:**

* Мрамор и гранит - это "живые" материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей).
* Помимо общих условий ухода рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта.
* Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхности тщательно протрите их мягкой сухой тканью. Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

**2.5. Поверхности из металлов (в том числе лакированные и хромированные):**

* Запрещается использовать при чистке средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокна. После чистки эффектный блеск поверхности придаст полировка ее мягкой сухой тканью.
* Сохранение потребительских качеств изделий из металлов возможно только при допустимой влажности воздуха не более 60%-70%.
* Запрещено поддерживать условия крайней влажности или сухости в помещении.
* Поверхность металлических изделий всегда должна быть сухой во избежание появления коррозии.
* Во время уборки и при любом перемещении изделий из металла необходимо приподнимать их, а не перетаскивать по полу (повреждается лакокрасочное покрытие и появляется угроза коррозии).
* Для удаления загрязнений пользоваться услугами сотрудников, ознакомленных с правилами эксплуатации металлических изделий.

**2.6. Стеклянные поверхности:**

* Запрещается силовое воздействие на стеклянные поверхности твердыми предметами.
* Чистка осуществляется специальными средствами для стёкол.
* Запрещается использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокно образного или стружечного материала при чистке.

**2.7. Мягкая мебель:**

* Не допускается прямой контакт с водой.
* Нормальные условия хранения: температура от +15 до +28 0C, относительная влажность 30-80%.
* Не рекомендуется ставить на обитые поверхности горячие предметы и предметы, имеющие острые упоры.
* Для удаления пыли ткань обивки необходимо регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки.
* Разрешается удалять загрязнения при помощи ткани, губки или мягкой щетки.
* Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.

**3. Правила транспортировки мебели**

3.1. Погрузка мебели для транспортировки осуществляется в строгом соответствии с маркировочными знаками, нанесёнными на упаковку (указателями вверх). Не допускается нарушение целостности упаковки. Размещение возможно в два яруса стоя и третий ярус в лежачем положении.

3.2. Стулья и кресла, упакованные в воздушно-пузырчатую плёнку, грузятся не более чем в два ряда, с обязательной прокладкой гофрокартона на ножки.

3.3. Необходимо надёжно размещать мебель в кузове, обеспечивая её неподвижность при транспортировке. Сначала грузится корпусная мебель и диваны. Стулья, кресла и другая легкая мебель размещается сверху.

3.4. Крупногабаритное оборудование грузится без укладки на неё мягкой мебели и стульев, во избежание вмятин и иных повреждений.

3.5. По окончании погрузочных работ, обязательно производить фото/видео фиксацию загруженного кузова.